

Message aux personnes retraitées

Objet : Nouveau Libre-service conçu spécialement pour les personnes retraitées

Nos équipes sont heureuses de vous annoncer le lancement du *Libre-service retraité*, un nouvel espace en ligne intuitif et sécurisé conçu spécialement pour vous. Accessible en tout temps, il vous permet d'effectuer de manière autonome, selon votre situation, les actions suivantes :

- Consulter votre dernier relevé annuel de retraite
- Mettre à jour vos coordonnées personnelles (adresse, téléphone, etc.)
- Accéder aux informations relatives à vos bulletins de paie et vos feuillets fiscaux de l'UdeM
- Consulter vos avantages sociaux
- Remplir et soumettre des documents en lien avec votre régime de retraite
- Effectuer des demandes d'exonération de frais de scolarité

Si vous connaissez déjà Synchro, vous serez en terrain connu : le libre-service qui vous est destiné à titre de personne retraitée reprend les fonctionnalités du *Libre-service employé* en les adaptant à vos besoins à la retraite.

Comment vous connecter ?

Rendez-vous sur **Mon UdeM** [en cliquant ici](#). Pour accéder à la page de contenu, vous devrez vous authentifier à l'aide de vos identifiants UdeM (code d'accès ou courriel institutionnel [@umontreal.ca](#) et mot de passe) et réaliser votre [authentification à deux facteurs](#) (A2F).

Si vous n'avez pas d'identifiants, vous recevrez un second courriel dans un délai de 7 jours avec votre code utilisateur et un mot de passe temporaire. Connectez-vous dès la réception de ce courriel afin de modifier votre mot de passe temporaire. Il est important d'**activer votre compte rapidement** afin de recevoir les communications qui s'adressent à vous.

Si vous ne recevez pas ce 2^e courriel et que vous ne connaissez pas vos identifiants, [cliquez ici](#) pour en obtenir de nouveaux.

Mon UdeM, pour accéder aux communications qui vous sont destinées et à des renseignements sur mesure.

[Mon UdeM](#) est l'intranet destiné au personnel actif et aux personnes retraitées de l'Université de Montréal. Il vous permet de consulter à partir de la section *Communications* de la page d'accueil les différents messages institutionnels qui vous sont acheminés. L'onglet **Ma retraite** vous permet également d'avoir accès à des pages de contenu qui s'adressent à vous à titre de personne retraitée.

Besoin d'aide pour apprivoiser votre Libre-service retraité ?

Consultez cette [foire aux questions](#). Vous y trouverez une foule de renseignements, en plus de la liste des personnes à contacter pour des questions additionnelles.

- Pour **recupérer vos identifiants** (code d'accès et mot de passe), consultez la page « Authentification à nos services » [en cliquant ici](#).
- Si vous éprouvez des **difficultés avec le 2^e facteur d'authentification** (A2F) ou si vous devez installer l'une des méthodes A2F, [suivez ces instructions](#).
- En cas de **problème de connexion**, nous vous invitons à communiquer avec le [Centre de services TI](#).

Nous espérons que cette nouvelle plateforme en ligne facilitera l'accès aux informations qui vous sont utiles.

Bonne période estivale,

L'équipe du Régime de retraite de l'Université de
Montréal

L'équipe des avantages sociaux de la Direction des
ressources humaines